



INFORMACIÓN PARA CLIENTES

Políticas de cancelación, cambios y reprogramación

Qué opciones tienes si necesitas cancelar o modificar tu experiencia, o si GreenLand debe reprogramarla.
Revísalas antes de realizar cualquier pago.

INFORMACIÓN PARA CLIENTES

LEE ANTES DE RESERVAR

VERSIÓN RESUMIDA

SEPTIEMBRE 2026



Políticas de cancelación, cambios y reprogramación

POLÍTICA GENERAL

GreenLand no realiza devoluciones de dinero bajo ninguna circunstancia. Cuando estas políticas lo permitan, se ofrece reprogramación en lugar de devolución. Lee esto y aclara tus dudas antes de pagar.

Según cuándo avisas

¿CUÁNDO AVISAS?	QUÉ OPCIÓN TIENES
4 días o más antes	Misma ruta en otra fecha, o cambio a otra ruta de precio equivalente.
3 días o menos antes	Se traslada automáticamente a la siguiente fecha disponible de la misma ruta (no aplica a otra ruta). Si tampoco puedes ir, pasa a la siguiente fecha, y así sucesivamente.
No te presentas y no avisas	Pierdes tu lugar y el pago. No hay reprogramación.

En todos los casos: no hay devolución de dinero.

Cambio de participante

Puedes ceder tu lugar a otra persona avisando con al menos 3 días de anticipación. Esa persona debe, antes del recorrido: mandar nombre completo, teléfono y correo; llenar el formulario y firmar su propia carta responsiva; y si la ruta es en Chipinque, dar su fecha de nacimiento para el permiso de acceso.

Cambio voluntario de fecha

Se puede solicitar con al menos 3 días de anticipación, sujeto a disponibilidad de ruta, precio y fecha. Solicitarlo no lo confirma automáticamente — GreenLand debe confirmar por escrito la nueva fecha.

Reprogramación por clima

Si el clima no permite realizar la ruta con seguridad, GreenLand la reprograma: no hay devolución, pero puedes reagendar la misma ruta u otra de precio equivalente.

Anticipos, liquidaciones, cancelaciones, falta de pago, inasistencias, falta de documentación y reprogramaciones por clima no generan derecho a devolución. Conserva siempre tu comprobante de pago y la confirmación escrita de cualquier cambio.

¿Dudas? Acláralas con GreenLand antes de pagar — contacto@greenlnd.com