



INFORMACIÓN PARA PARTICIPANTES

Información importante, riesgos y condiciones de participación

Información esencial que debes conocer antes de participar en una experiencia de turismo de aventura con GreenLand.

SENDERISMO	CAÑONISMO	ESCALADA EN ROCA	RAPPEL
------------	-----------	------------------	--------

VERSIÓN RESUMIDA

SEPTIEMBRE 2026



Antes de participar

Las actividades de GreenLand (senderismo, cañonismo, escalada deportiva en roca y rappel) se realizan en entornos naturales y montañosos. Aplicamos medidas de prevención, equipo especializado y personal capacitado, pero ninguna medida elimina por completo los riesgos inherentes a una actividad de aventura.

Este documento no sustituye la carta responsiva, el formulario del participante, las indicaciones de la ruta, las políticas de servicio ni el documento del seguro. Tampoco implica renuncia a tus derechos ni libera a GreenLand de sus obligaciones legales.

Riesgos generales

Caídas, resbalones, golpes, cortaduras, esguinces o fracturas; deshidratación, agotamiento, golpe de calor o hipotermia; reacciones alérgicas, picaduras o contacto con flora/fauna; caída de rocas; cambios repentinos de clima; demora en atención médica; necesidad de evacuación o rescate. Lesiones graves, incapacidad o muerte.

IMPORTANTE

La presencia de guías y el equipo reducen el riesgo, no lo eliminan. El terreno y las condiciones cambian durante la actividad, así que las instrucciones también pueden cambiar. Si algo no se siente bien —dolor, miedo, mareo, cansancio— avísale al staff de inmediato. Ocultarlo aumenta el riesgo para ti y para el grupo.

Riesgos por actividad

Senderismo	Terreno irregular, pendientes, exposición al clima, caída de rocas, dificultad para evacuar zonas remotas.
Cañonismo	Corrientes y crecientes súbitas, atrapamientos, inmersión involuntaria, hipotermia. En algunas rutas no se puede regresar por el mismo camino una vez iniciado el descenso. Avisa si no sabes nadar o tienes miedo intenso al agua.
Escalada en roca	Caídas durante el ascenso/descenso, desprendimiento de roca, exposición a la altura. Solo se escala con instrucción y autorización directa.
Rappel	Pérdida de control, impacto contra pared o suelo, enredo de cabello/equipo. No se inicia el descenso sin autorización.

Tu salud, tu responsabilidad

Antes de participar, informa con veracidad si tienes: enfermedades cardiovasculares/respiratorias, epilepsia, diabetes, alergias, lesiones o cirugías recientes, vértigo o pánico a las alturas, dificultad para nadar, o usas medicamentos que afecten equilibrio o alerta.

INFORMAR NO DESCALIFICA AUTOMÁTICAMENTE

Permite evaluar tu seguridad y preparar medidas en caso necesario. Ocultar una condición pone en riesgo a todo el grupo. No se permite participar bajo efectos de alcohol o drogas.



Reglas durante la experiencia

Sigue las instrucciones del staff, permanece con el grupo, usa el equipo indicado y reporta cualquier molestia de inmediato. El guía tiene autoridad para cambiar el ritmo o itinerario, detener una maniobra, ordenar una evacuación o cancelar la actividad por clima, condiciones del terreno o la condición física/emocional de un participante.

SIN GARANTÍA DE OBJETIVO

Contratar una experiencia no garantiza llegar a la cumbre ni completar el itinerario planeado — la seguridad va primero.

Puntos de no retorno: algunas rutas de senderismo o cañonismo tienen tramos donde regresar es más difícil o peligroso que continuar. Al cruzarlos, aceptas que podría ser necesario completar la ruta bajo dirección de GreenLand. Nadie se separa del grupo salvo instrucción directa del guía.

Equipo, clima y emergencias

El equipo de protección reduce, no elimina, el riesgo de accidentes. GreenLand puede modificar, suspender o cancelar una actividad por clima, nivel del agua, incendios o cualquier condición insegura — un buen pronóstico no garantiza condiciones estables.

Muchas rutas están en zonas remotas: la señal puede ser limitada, la atención médica no es inmediata y la evacuación puede tardar. Proporciona un contacto de emergencia e información médica veraz.

Seguro y menores de edad

Cuando la experiencia incluye seguro, se entrega un documento aparte con coberturas y exclusiones — el seguro no elimina los riesgos ni sustituye tu seguro médico personal.

No hay edad mínima universal para menores; se evalúa caso por caso según la ruta. El menor debe ir acompañado y supervisado por un adulto responsable, con carta responsiva firmada, y GreenLand puede negar su participación si la ruta no es adecuada.

Admisión

GreenLand puede negar, limitar o suspender tu participación por: información falsa o incompleta, consumo de alcohol/drogas, negarte a usar equipo de seguridad, conducta peligrosa, o cualquier circunstancia que incremente el riesgo operativo.

Al reservar y presentarte a la actividad, confirmas que: leíste y entendiste este documento · diste información completa y verdadera · leíste las indicaciones específicas de tu ruta · te comprometes a seguir las instrucciones del staff.

¿Dudas? Pregunta al staff de GreenLand antes de iniciar tu experiencia — contacto@greenlnd.com